



Algemene voorwaarden Trajectum Advocaten

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Trajectum Advocaten ("TA"). Deze voorwaarden zijn mede van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. Opdrachtgever wordt in dat geval bekend verondersteld met de onderhavige toepasselijke algemene voorwaarden van TA.
2. Alle opdrachten van opdrachtgevers worden geacht uitsluitend aan TA te zijn gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde aan TA verbonden persoon zal worden uitgevoerd. Onder "verbonden persoon" wordt begrepen: de werknemers, de adviseurs, de partners en de, Stichting Beheer Derdengelden Trajectum Advocaten. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing.
3. TA zendt de opdrachtgever periodiek een declaratie voor honorarium, kantoorkosten en verschotten. Het honorarium is gebaseerd op het overeengekomen, althans op dat moment geldende, uurtarief. TA is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven periodiek aan te passen. De nieuwe tarieven zullen ook in lopende zaken vanaf dat moment gelden. Over het honorarium is een forfaitair percentage van 5% kantoorkosten verschuldigd. Verschotten, zoals deurwaarderskosten, griffierechten, uittreksels, en kosten verband houdende met inschakeling van derden zijn uitdrukkelijk niet begrepen onder de kantoorkosten. Deze worden afzonderlijk doorbelast. TA is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor te verrichten werkzaamheden en te maken kosten, welke voorschotten al naargelang tussentijds of bij het einde van de opdracht worden verrekend.
4. Na het verstrijken van de in de factuur genoemde betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien na aanmaning betaling uitblijft, is opdrachtgever voorts buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Rapport Voorwerk II (Rapport van de werkgroep van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten) op basis van twee punten van het liquidatietarief, doch met een minimum van € 450,00.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt of het verlangde voorschot niet heeft voldaan, is TA gerechtigd de werkzaamheden voor opdrachtgever terstond op te schorten, zonder dat TA daarbij aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat.
6. Indien bij de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door TA afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, respectievelijk de door iedere advocaat afzonderlijk afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat TA in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen. Indien, om welke reden dan ook, de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak op een uitkering geeft, is de aansprakelijkheid van TA in elk geval beperkt tot het in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium, vermeerderd met een bedrag van € 50.000,-, en tezamen tot een maximum van € 100.000,-. Aansprakelijkheid voor mondelinge, niet op schrift gestelde adviezen wordt geheel uitgesloten.
7. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgend op die waarop de opdrachtgever met de schade en met TA als daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.
8. TA is bevoegd in het kader van de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen namens en voor rekening van de opdrachtgever. TA wordt daarbij (geacht) door opdrachtgever gemachtigd (te zijn) eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen en/of -uitsluitingen namens de opdrachtgever te aanvaarden. TA is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
9. TA is als gevolg van geldende regelgeving (waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) verplicht de identiteit van opdrachtgevers vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden. Door TA een opdracht te geven, bevestigt opdrachtgever hiermee bekend te zijn en voor zover nodig zijn toestemming te geven.
10. TA respecteert de privacy van de opdrachtgever en hanteert in overeenstemming met de AVG een privacyreglement. Dat is te raadplegen op onze website, zie <https://www.trajectumadvocaten.nl/wp-content/uploads/2018/06/privacy-statement.pdf>.
11. Op de rechtsverhouding tussen TA en haar opdrachtgevers zal Nederlands recht van toepassing zijn.
12. TA heeft een klachtenregeling. De klachtenregeling ligt ter inzage op het kantoor en is opvraagbaar en downloadbaar via de website van kantoor, zie <https://www.trajectumadvocaten.nl/wp-content/uploads/2020/09/protocol-klachtenbehandeling.pdf>. De klachtenregeling beschrijft de interne klachtenprocedure. Deze procedure houdt in dat u uw klacht voor kunt leggen aan de interne klachtenfunctionaris van kantoor. Indien dit niet tot een oplossing leidt zullen eventuele geschillen tussen TA en een opdrachtgever uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, met behoud van de mogelijkheid tot het instellen van hoger beroep en cassatie.